

Wat gebeurt er met uw gegevens?

- **Recht op inzage in het dossier.**
We willen u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage hebt in uw dossier. Het spreekt voor zich dat alleen u en uw fysiotherapeut dit dossier mogen inzien. De fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Als gevolg daarvan bevat een verslag aan de verwijzend arts alleen gegevens over uw behandeling. Alleen met uw toestemming versturen wij verslagen aan arbodiensten en verzekeringen.
- **Archivering**
In principe zijn we verplicht om uw dossier minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd.

Kwaliteitsbeleid

Om te voldoen aan de kwaliteit die u van ons mag verwachten, werken wij volgens de door de beroepsgroep vastgestelde richtlijnen en gedragsregels. Daarnaast volgen wij na- en bijscholingsprogramma's om onze kennis en vaardigheden op peil te houden en verder te verbeteren. Hierdoor blijven wij optimaal in staat u de behandeling te geven die voor u het meest geschikt is.

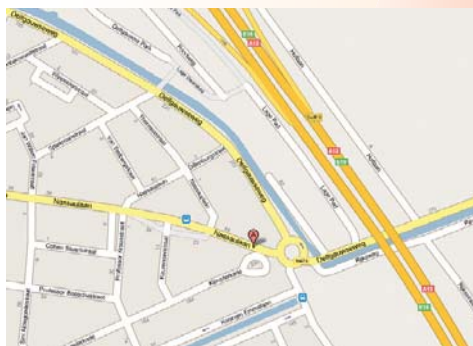
De fysiotherapeuten staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van de KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) en zijn volgens de wet BIG geregistreerd.



Praktijk voor Fysiotherapie Delft-Oost

Delfgauwseweg 329 /hoek Nassaulaan
2628 ET Delft
tel 015-2620952
email: delft-oost@planet.nl
website: www.delft-oost.nl

Parkeren: Nassauplein of Kloosterkade



Praktijk voor Fysiotherapie Delft-Oost



Els
Overtoom



Mieke
Bank



Daniëlle
Boot



Henk
Overbeek



Marlies
van Meeteren



Manouk
van Adrichem



In onze praktijk willen wij op een persoonlijke manier aandacht geven aan iedere patient. In deze folder geven wij u informatie over fysiotherapie, over wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten.

Wat is fysiotherapie?

Fysiotherapie is een behandelwijze die zich richt op stoornissen van het houdings- en bewegingssysteem. Waar nodig krijgt u advies, begeleiding of behandeling bij deze stoornissen. Dat kan zijn bij blessures van spieren, pezen, banden en gewrichten, of aandoeningen die ontstaan na bijvoorbeeld een operatie, het uitvoeren van werkzaamheden, door spanningen, tijdens het sporten of door ouder worden. Een belangrijk onderdeel van de behandeling zal vaak oefentherapie zijn. Deze is bedoeld om de bewegingsmogelijkheden van gewrichten te beïnvloeden en spierkracht en stabiliteit te vergroten. Andere doelstellingen van de oefentherapie kunnen zijn het aanleren van een betere houding, een beter evenwicht en soms een betere ademhalingstechniek of beter te kunnen ontspannen. Ter ondersteuning kan gebruikt worden gemaakt van massage of fysiotherapie (apparatuur).

Welke specialisaties hebben we in huis?

In onze praktijk hebben we naast fysiotherapie de beschikking over de volgende specialisaties:

- Manuele therapie
- Fysiotherapie op haptonomische basis
- Bekkenbodetherapie
- Sportrevalidatie
- lid Reuma netwerk

Op onze website www.delft-oost.nl kunt u nadere uitleg vinden.

Wat neemt u mee naar de praktijk?

- Indien aanwezig, de verwijzing van huisarts of medisch specialist; ook zonder verwijzing bent u bij ons welkom.
- Uit het oogpunt van hygiëne vragen wij u zelf een badlaken of grote handdoek mee te nemen.
- Uw zorgverzekeringpas
- Uw ID bewijs

Uw eerste bezoek

Voor een behandeling is ongeveer 25 minuten gereserveerd. Tijdens de eerste behandeling proberen we inzicht te krijgen in uw klachten door vragen te stellen en een onderzoek naar uw houding en bewegingen uit te voeren. Wij trachten de oorzaak van het ontstaan of voortduren van uw klachten te achterhalen. Op basis van het onderzoek stellen we, in overleg met u, een behandelplan op. Als blijkt dat we meer informatie nodig hebben, nemen we, als u dat goed vindt, contact op met uw verwijzend arts. Tijdens volgende behandelingen evalueren wij regelmatig de vorderingen.

Vergoeding

Het basispakket vergoedt fysiotherapie voor een beperkt aantal chronische aandoeningen (vraag het ons) vanaf de 20e behandeling. Fysiotherapie voor kinderen tot 18 jaar wordt maximaal 18 maal vergoed. Voor de overige patiënten wordt fysiotherapie in de meeste aanvullende verzekeringen vergoed. Wij raden u aan om in uw polis na te kijken hoe u verzekerd bent. Voor de meeste klachten wordt fysiotherapie dus niet vergoed in het basispakket. Een lijst met onze tarieven hangt op het prikbord in de wachtkamer en is te vinden op de website www.delft-oost.nl Onze praktijk hanteert de betalingsvoorwaarden gedeponereerd door de VVF bij de Arr.Rb.Utrecht onder nr.321/92 dd 24 nov 1992.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Dat is geen probleem als u de afspraak 24 uur van tevoren afzegt. In de behandel tijd die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als we niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op ons telefonisch antwoordapparaat inspreken (ook in het weekend). Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kan bij uzelf in rekening gebracht worden. U betaalt dan 75% van het volledige bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling.

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie/cursus) wordt, als dat nodig is, voor waarneming gezorgd. Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken, bellen we u zo snel mogelijk op om uw afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen om uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut zelf weer aanwezig is.

Klachtenregeling

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over de behandeling en de bejegening. Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan uw eigen therapeut of één van de andere therapeuten in de praktijk vertelt. U kunt ervan op aan dat we uw klacht vertrouwelijk zullen behandelen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken. In de praktijk ligt een folder, waarin wordt uitgelegd hoe u een officiële klacht kunt indienen.

